

Laís de Oliveira

Product Designer | UX/UI e Desenvolvedora Front-end | GovTech e Plataformas Escaláveis

✉ lais.creates@gmail.com

📍 Manaus, Brasil

🌐 [linkedin.com/in/lais-di-oliveira](https://www.linkedin.com/in/lais-di-oliveira)

RESUMO PROFISSIONAL

Product Designer e Desenvolvedora Front-end especializada em sistemas operacionais, GovTech e plataformas orientadas por dados. Experiência no design de produtos digitais escaláveis que transformam fluxos complexos em experiências intuitivas e de alto impacto. Atualmente contribui para sistemas internos da Defesa Civil do Amazonas, apoiando operações de monitoramento de riscos em tempo real e a gestão de dados humanitários de mais de 270 mil famílias cadastradas e mais de 3 mil alertas.

Sólida experiência em estratégia de UX, sistemas de interface, visualização de dados e implementação front-end com tecnologias web modernas. Atua em todo o ciclo de vida do produto, desde a pesquisa e a arquitetura da informação até a prototipação, o desenvolvimento e a otimização da usabilidade, combinando visão sistêmica, execução técnica e design centrado no usuário.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Product Designer, Defesa Civil do Amazonas

10/2024 - Atual | Manaus, Brasil

- Contribui para o design e o desenvolvimento front-end de sistemas operacionais utilizados em resposta a emergências e gestão humanitária.
- Projetou interfaces e fluxos que conectam gestores regionais em uma plataforma operacional unificada e em tempo real.
- Apoiou a expansão de um sistema centralizado que gerencia dados de mais de 270 mil famílias e mais de 3 mil alertas.
- Aprimorou o monitoramento operacional e a tomada de decisão por meio de visualizações de dados mais claras e interfaces orientadas à usabilidade.
- Utilizou Figma, HTML, CSS, JavaScript, TypeScript e Tailwind CSS na construção de ferramentas internas escaláveis.
- Colaborou com equipes multidisciplinares para otimizar fluxos, acessibilidade e consistência da plataforma.

Product Designer (Projeto Voluntário)

11/2025 - 04/2026 | Manaus, Brasil

LABG | Liga Amazonense de Jogos de Tabuleiro

- Projetou e estruturou uma plataforma mobile-first para operações de empréstimo de jogos de tabuleiro em eventos de grande porte.
- Criou fluxos para cadastro de usuários, rastreamento de jogos e gerenciamento do status dos empréstimos.
- Aprimorou a rastreabilidade operacional e reduziu atritos em ambientes de eventos com alto fluxo de pessoas.
- Colaborou em uma solução de back-end baseada em Supabase para operações em tempo real e controle de inventário.
- Ajudou a otimizar a logística dos eventos e os fluxos de interação por meio de melhorias de UX e simplificação das interfaces.

Consultora de Product Design, Statera Amazon

08/2023 - 10/2023 | Manaus, Brasil

- Liderou refinamentos de UX e produto em uma plataforma de negociação de créditos de carbono antes de apresentações para investidores.
- Revisou jornadas de usuários e identificou lacunas de usabilidade nas experiências web e mobile.
- Aprimorou a consistência das interfaces, a clareza visual e o posicionamento do produto.
- Entregou recomendações estratégicas de UX com foco em escalabilidade e confiança do usuário.

Professora de Tecnologia da Informação, CETAM

03/2023 - 06/2023 | Manaus, Brasil

- Ministrou disciplinas de Tecnologia da Informação para estudantes do curso técnico em Segurança do Trabalho.
- Adaptou conteúdos técnicos a diferentes níveis de aprendizagem e aplicações práticas.
- Fortaleceu competências de comunicação, acessibilidade e design instrucional por meio da experiência em sala de aula.

Product Designer

02/2022 - 08/2022 | Manaus, Brasil

Universidade do Estado do Amazonas (UEA)

- Contribuiu para o SAFIRA, plataforma de P&D; para avaliação ergonômica, desenvolvida em parceria com o Grupo Transire.
- Realizou pesquisa de UX com análise de mais de 50 produtos semelhantes para identificar padrões de usabilidade e oportunidades.
- Projetou wireframes, sistemas de interface, elementos de identidade visual e telas-chave do produto.
- Colaborou com equipes multidisciplinares nas etapas de definição e validação do produto.

Product Designer, Prefeitura de Manaus

03/2019 - 06/2019 | Manaus, Brasil

- Contribuiu para o desenvolvimento de um curso on-line de Língua Brasileira de Sinais (Libras).
- Organizou conteúdos educacionais e aprimorou a acessibilidade da plataforma de aprendizagem.
- Priorizou usabilidade, clareza e experiências digitais inclusivas para públicos diversos.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Análise e Desenvolvimento de Sistemas

2025 - 2027

Estácio

Pós-graduação em Docência do Ensino Superior

2016 - 2017

UNIASSELVI

Produção Publicitária e Artes Comerciais

2013 - 2016

IFAM - Instituto Federal do Amazonas

CERTIFICAÇÕES

Certificação em UX Design - TIC em Trilhas

Certificação Profissional em Web Design - Prepara Cursos Profissionalizantes

IDIOMAS

Inglês - Nível profissional (B2)

Língua Brasileira de Sinais (Libras)

PRINCIPAIS COMPETÊNCIAS

Product Design

Design UX/UI

Desenvolvimento Front-end

Design Systems

Pesquisa com Usuários

Arquitetura da Informação

Visualização de Dados

Plataformas Operacionais

Soluções GovTech

Design Responsivo e Mobile-first

Figma

HTML e CSS

JavaScript e TypeScript

Tailwind CSS

Node.js

Supabase

Arquitetura Limpa de Interfaces

Colaboração Multidisciplinar

FERRAMENTAS E TECNOLOGIAS

Habilidades e Ferramentas

- Figma, Photoshop, Illustrator, After Effects e Canva.
- HTML, CSS, JavaScript, TypeScript, Tailwind CSS, Node.js, Supabase e Git.
- Design responsivo, pesquisa de UX, wireframing, prototipação e Design Systems.

PROJETOS DE DESTAQUE

SISPDEC, Plataforma de Gestão Operacional e Humanitária

- Contribuiu para o design e a estrutura front-end de uma plataforma operacional da Defesa Civil do Amazonas.
- Apoiou fluxos relacionados a alertas, ajuda humanitária, sistemas de monitoramento e gestão de dados de cidadãos em larga escala.
- Atuação focada em usabilidade, visualização de dados e eficiência operacional em cenários de resposta crítica.

LABG Empresta, Plataforma de Empréstimo de Jogos de Tabuleiro em Tempo Real

- Projetou uma plataforma mobile-first para operações de empréstimo durante eventos.
- Estruturou fluxos de usuários, rastreamento operacional e interações de inventário.
- A solução foi desenvolvida com uma arquitetura de back-end baseada em Supabase e suporte a atualizações em tempo real.